

FORTALECIENDO EL ROL DEL ASISTENTE DE LA EDUCACIÓN

ÁREA	
DESCRIPCIÓN	Este curso está enfocado a entregar a los Asistentes de la Educación herramientas que les permitan desarrollar competencias de comunicación asertiva y efectiva, apropiándose, del mismo modo de estrategias para el trabajo en equipo y gestión personal, atención de público y servicios de calidad, manejo y resolución de conflictos en el contexto del proyecto educativo del establecimiento.
TEMAS	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de comunicación eficaz. • Técnicas para el manejo de situaciones de crisis. • Comunicación Asertiva • Negociación, ¿cómo canalizar nuestros sentimientos? • Tipos de conflicto • La negociación como herramienta de resolución de conflictos. • La mediación como herramienta de resolución de conflictos.
MODALIDAD	PRESENCIAL
Nº DE HORAS	12 horas cronológicas
VALOR POR PERSONA	\$110.000.-

Centro de Capacitación DIDACT

Luis Thayer Ojeda 95, Of. 303, Providencia, Santiago ☎ (02) 232242927 – (09)66999457

✉ cp.didact@gmail.com , web: www.didact.cl