

EL ROL DEL ASISTENTE DE LA EDUCACIÓN

ÁREA	ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN
DESCRIPCIÓN	Este curso está enfocado a desarrollar competencias transversales de orden personal y grupal, para mejorar el apoyo a la gestión educativa por parte de los asistentes de la educación. Para ello se pretende desarrollar una serie de actividades, ejercicios y situaciones problemáticas que generen en ellos a capacidad de adaptarse, sin mayores dificultades, a las diversas realidades que supone la vida escolar y sus múltiples actores. En tal sentido el curso está orientado a instalar competencias de orden genérico, pero al mismo tiempo apuntando hacia aquellos nudos críticos que son del ámbito del asistente de aula y/o paradocente, centrándose, principalmente en la comunicación asertiva y afectiva, la atención de público y el servicio de la calidad, asertividad y su importancia en la relación humana, administración, manejo y resolución de conflictos.
TEMAS	<ul style="list-style-type: none"> • MÓDULO I: Atención de Público y Servicios de Calidad • MÓDULO II: Asertividad y su Importancia en las Relaciones Humanas • MÓDULO III: Administración, manejo y resolución de conflictos.
MODALIDAD	SEMIPRESENCIAL
Nº DE HORAS	20 horas cronológicas presenciales y 15 de estudio dirigido Total, de horas 35
VALOR POR PERSONA	\$180.000.-